

KONDITIONEN UND LIEFERBEDINGUNGEN

Bestellungen

Unser Bestellbüro ist vom Montag bis Freitag von 07.30 bis 12.00 Uhr und von 13.30 bis 17.00 Uhr besetzt. Wir rufen Sie wöchentlich an oder nehmen Ihre Bestellungen telefonisch, per Fax oder Mail entgegen.

Kleinmengenzuschlag

Kleinmengen bis zu Fr. 150.00 werden mit einem Zuschlag von Fr. 15.00 berechnet.

Lieferungen und Lagerung

Wir garantieren Ihnen einen einwandfreien Transport in Tiefkühl-, Kühlfahrzeugen bei $-18^{\circ}\text{C}/+3^{\circ}\text{C}$. Tiefgekühlte Produkte müssen bei mind. -18°C gelagert werden. Es werden keine gekühlten oder tiefgekühlten Produkte zurückgenommen.

Zahlung

Sie erhalten von uns 15-tägige Sammelrechnungen. Die Faktura wird 20 Tage nach Erhalt rein netto zur Zahlung fällig.

Preise

Die angegebenen Preise sind exklusiv Mehrwertsteuer, für Lebensmittel werden 2,5%, für Non-Food und Dienstleistungen 8% MwSt. erhoben. Seit 1. Januar 2005 wird auf Glaceprodukten in Gläsern und Tassen wie Michielan, La Ibense Bornay und Warner Bros «Looney Tunes» ein Mehrwertsteuersatz von 8% erhoben. Wir behalten es uns vor, Preisanpassungen aufgrund der Marktlage jederzeit und ohne Vorankündigung durchzuführen.

Beanstandungen

Reklamationen müssen unter Angabe der Produktebezeichnung und des Produktionscodes innerhalb von 3 Arbeitstagen erfolgen. Zu Recht beanstandete Produkte werden ersetzt. Gutschriften werden durch uns bei der nächsten Faktura berücksichtigt.

Sortiment

In unserem Katalog haben wir nicht alle Artikel unserer Lieferanten abgebildet. Gerne sind wir auch bereit, von Ihnen gewünschte Artikel zu beschaffen.
